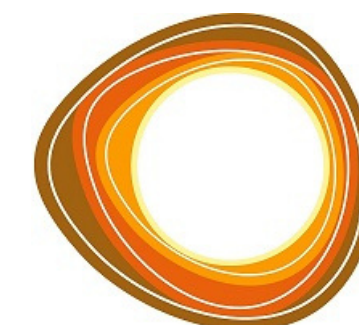


Carta de serveis Associació AMISOL



Índex

L'associació AMISOL

1-4

Serveis de l'entitat

5-25

Drets i deures dels usuaris

26-27

Comunicació de suggeriments o queixes

28

Qualitat i avaluació

29

Les nostres xarxes

30



L'Associació Amisol és una entitat privada, sense ànim de lucre, que va néixer l'any 1976 per la iniciativa d'un grup de solsonins membres de Càritas i de famílies de persones amb discapacitat. El grup va veure la necessitat de crear recursos per al col·lectiu de persones amb discapacitat residents a la comarca, que fins aleshores s'havien de traslladar per poder ser ateses.

La **Missió** de l'entitat és millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual, discapacitat física o de salut mental i les seves famílies al llarg de la seva trajectòria vital, creant i gestionant els serveis i suports necessaris per a la seva inclusió social.



Principis i Valors

Transparència

Claredat en l'exercici de les funcions, garantint l'accés a la informació.

Compromís amb les persones

L'atenció a les persones amb discapacitat i a les seves famílies, promovent l'autonomia i la igualtat d'oportunitats.

Qualitat i millora contínua

En els serveis, prestant atenció de qualitat i eficiència. En el mercat, aconseguint la satisfacció dels clients amb productes de qualitat i amb valor social afegit.

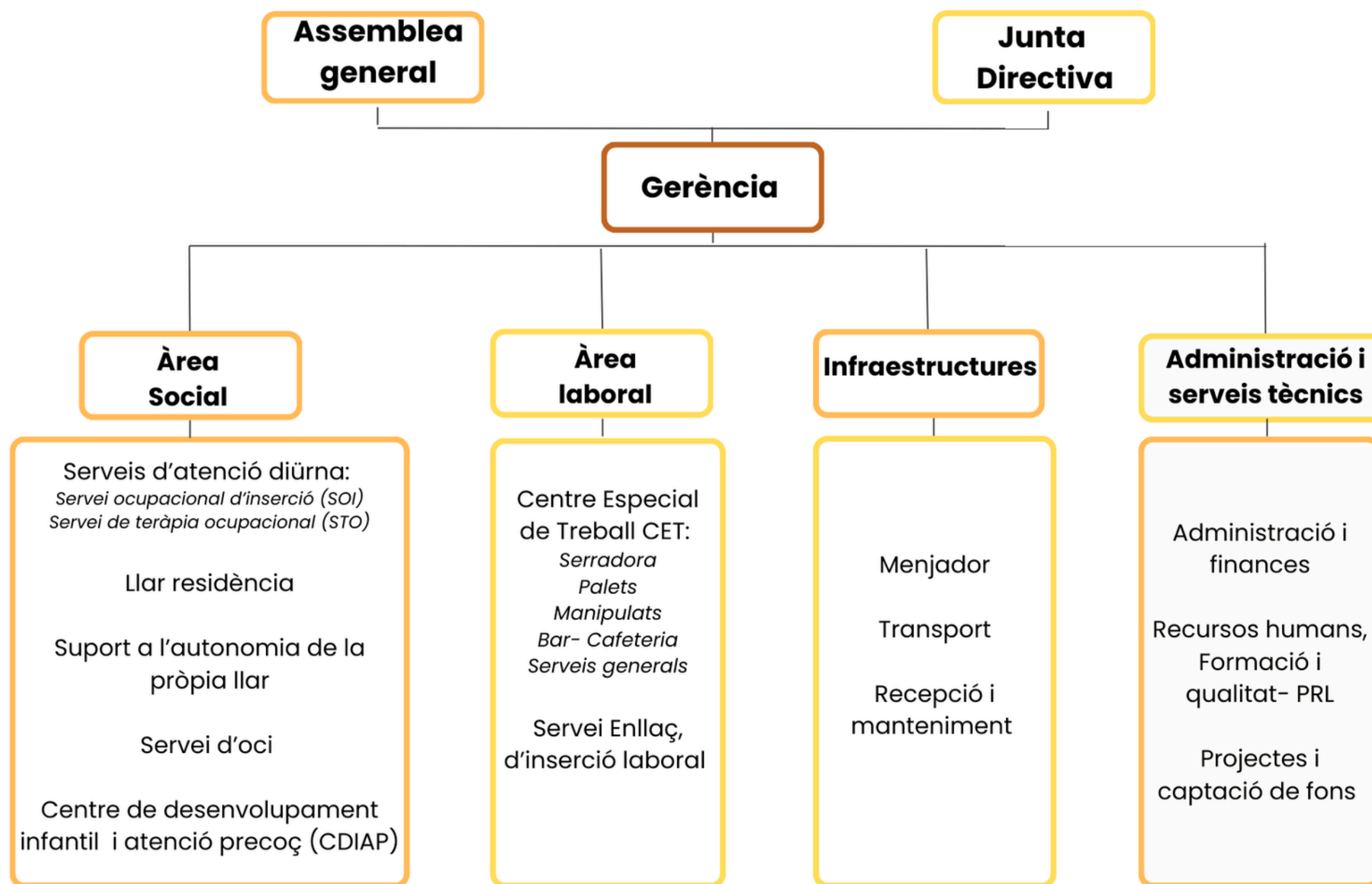
Implicació amb el territori

Treballant per l'entesa i l'acord amb les administracions locals, entitats i empreses, per tal de cercar la millora del territori i el respecte al medi ambient

Professionalitat i responsabilitat

La reflexió, el rigor, la responsabilitat i la participació, fomentant la transversalitat interna entre àmbits, equips i persones.

Estructura organitzativa



Contacte associació

Horari Atenció	9:00h a 13:30h i de 15:30h a 18:00h
Direcció	Pujada del Seminari, 6 Ed.Menor
Telèfon	973482304
Correu electrònic	amisol@amisol.cat

Serveis de l'entitat

Àrea social

Servei ocupacional
(STO, STOA)

Servei ocupacional d'inserció (SOI)

Llar residència

Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar

Servei d'oci inclusiu

Centre de desenvolupament i atenció precoç
(CDIAP)

Àrea laboral

Centre especia de treball
(CET):

Serradora

Palets

Manipulats

Bar- cafeteria

Servei Enllaç

Àrea social- Servei de teràpia ocupacional (STO)

Són serveis d'atenció diürna que atenen a persones amb discapacitat intel·lectual (a partir del 65%) majors de 18 anys que no poden incorporar-se al sistema de treball ordinari, atès que no poden assolir un nivell de productivitat suficient. Hi ha dues modalitats de servei: sense auxiliar (STO) i amb auxiliar (STOA).

Les dues funcions principals són:

- **Ocupació terapèutica:** tasques orientades a assolir habilitats, hàbits i conductes de caire laboral.
- **Ajustament personal i social:** activitats relacionades amb fomentar les capacitats i les habilitats personals i la millora de la relació amb l'entorn social.



Àrea social- Servei ocupacional d'inserció (SOI)

El servei ocupacional d'inserció és una alternativa a la integració laboral d'aquelles persones amb discapacitat intel·lectual (del 33% al 65%) que, tot i que tenen aptituds laborals i productives, encara no es poden incorporar als centres especials de treball per manca de formació laboral o d'oferta de treball.

És un pas intermedi entre el servei de teràpia ocupacional i el centre especial de treball.

Les dues funcions principals són:

- **Activitats pre-laborals:** adquisició i manteniment dels hàbits laborals i coneixements que puguin permetre la seva integració en un CET o en una empresa ordinària.
- **Ajustament personal i social:** activitats per fomentar les capacitats i les habilitats personals i la millora de la relació amb l'entorn social.



Condicions d'accés als serveis de l'àrea social



Àrea social- Llar residència

La llar residència Amisol és un servei d'habitatge que dona atenció a les persones adultes amb discapacitat intel·lectual, oferint els recursos personals, socials i materials necessaris a cada persona en funció de les seves necessitats de suport. L'equip professional té per objectiu donar el màxim de qualitat a l'atenció dels residents, per tal d'afavorir la seva qualitat de vida, millorar l'autonomia i proporcionar un entorn positiu i en igualtat de condicions.

Les activitats que es duen a terme són:

- **Activitats de la vida diària** per potenciar l'autonomia en la cura personal.
- **Activitats domèstiques** per a col·laborar en les tasques de la llar.
- **Activitats d'oci** a partir de les demandes de les persones residents, i són voluntàries.



Condicions d'accés als serveis de l'àrea social



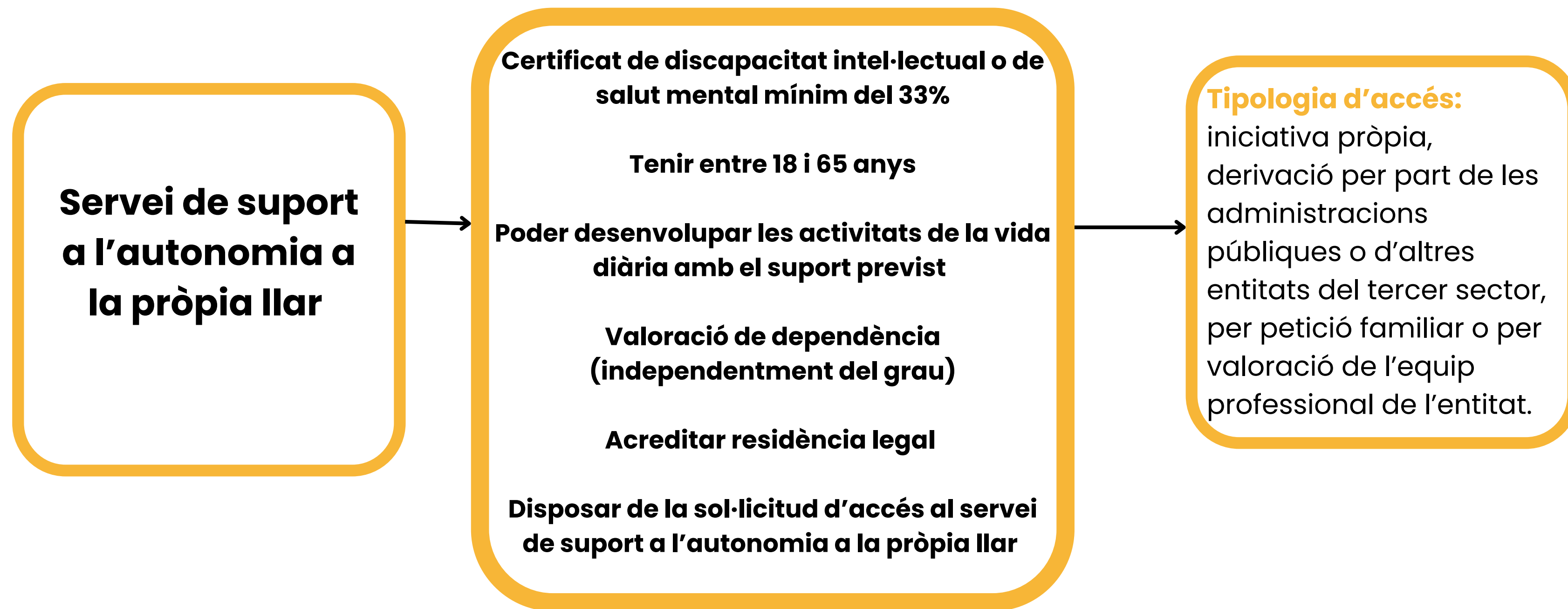
Àrea social- Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar

Servei que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat intel·lectual o amb problemàtica de salut mental, majors de 18 anys, que desitgen i poden viure soles, amb parella, amb altres companyes de manera autònoma i autogestionada.

L'equip del servei facilita a la persona els suports puntuals necessaris perquè pugui desenvolupar-se en el terreny personal, dins la llar i en relació amb la comunitat per fer realitat el seu projecte de vida.



Condicions d'accés als serveis de l'àrea social



Àrea social- Servei d'oci inclusiu

El servei d'oci inclusiu ofereix i facilita un seguit d'activitats culturals, esportives, recreatives i de turisme, per tal que la persona pugui gaudir del seu temps lliure, utilitzant i participant dels recursos comunitaris.

Les activitats que s'organitzen parteixen dels interessos i demandes de les persones i es té en compte les seves necessitats de suport.

Les activitats que es duen a terme són:

- **Activitats setmanals** són periòdiques: artístiques, musicals i esportives,.
- **Activitats de cap de setmana** visites a fires, caminades, sortides, excursions, dinars a fora,...
- **Activitats comunitàries** suport a la participació a les activitats que es realitzen a la població, i sinèrgies amb altres entitats.



Condicions d'accés als serveis de l'àrea social



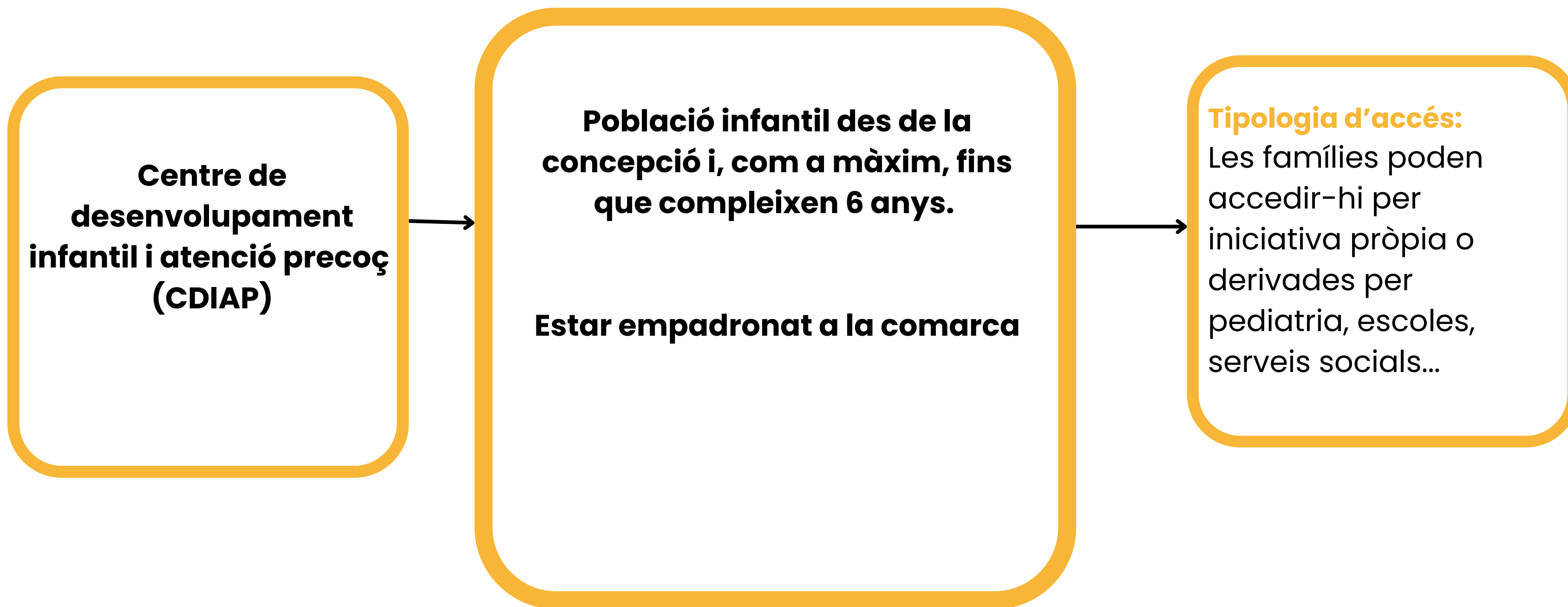
Àrea social- Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç del Solsonès (CDIAP)

Servei especialitzat en el desenvolupament infantil que té com a objectiu prevenir, detectar i atendre, des de la concepció de l'embaràs i fins als 6 anys quan els infants presentin alguna dificultat en el seu desenvolupament motriu, sensorial, cognitiu, relacional, emocional, adaptatiu, del llenguatge, o que es trobin en risc de presentar-ne per causa orgànica, psicològica i/o social. Consta d'un equip de professionals especialitzat en el desenvolupament infantil.

CDIAP forma part de la Xarxa de Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció precoç. És un servei públic gratuït i universal que dona cobertura a la comarca del Solsonès. Les famílies poden accedir-hi per iniciativa pròpia o derivades per pediatria, escoles, serveis socials...



Condicions d'accés als serveis de l'àrea social



Àrea laboral- Centre especial de treball (CET)

El CET té com a finalitat assegurar un lloc de treball remunerat i la prestació dels serveis d'ajustament personal i social que requereix el personal amb discapacitat intel·lectual, física, sensorial o malaltia mental. També és un mitjà d'integració en el règim de treball ordinari. La plantilla compta amb un 73% de les persones treballadores amb un grau igual o superior al 33%.

El centre especial de treball **disposa de l'equip multidisciplinari de suport (EMS)** que s'ocupa de garantir una millor adaptació de la persona al seu lloc de treball, incidint en els aspectes que puguin dificultar la seva plena integració laboral, i alhora proporcionar l'ajustament personal i social que requereix cada persona treballadora.

Activitats laborals de CET: serradora, palets, serveis generals, Bar Casal, manipulats industrials.



Condicions d'accés als serveis de l'àrea laboral



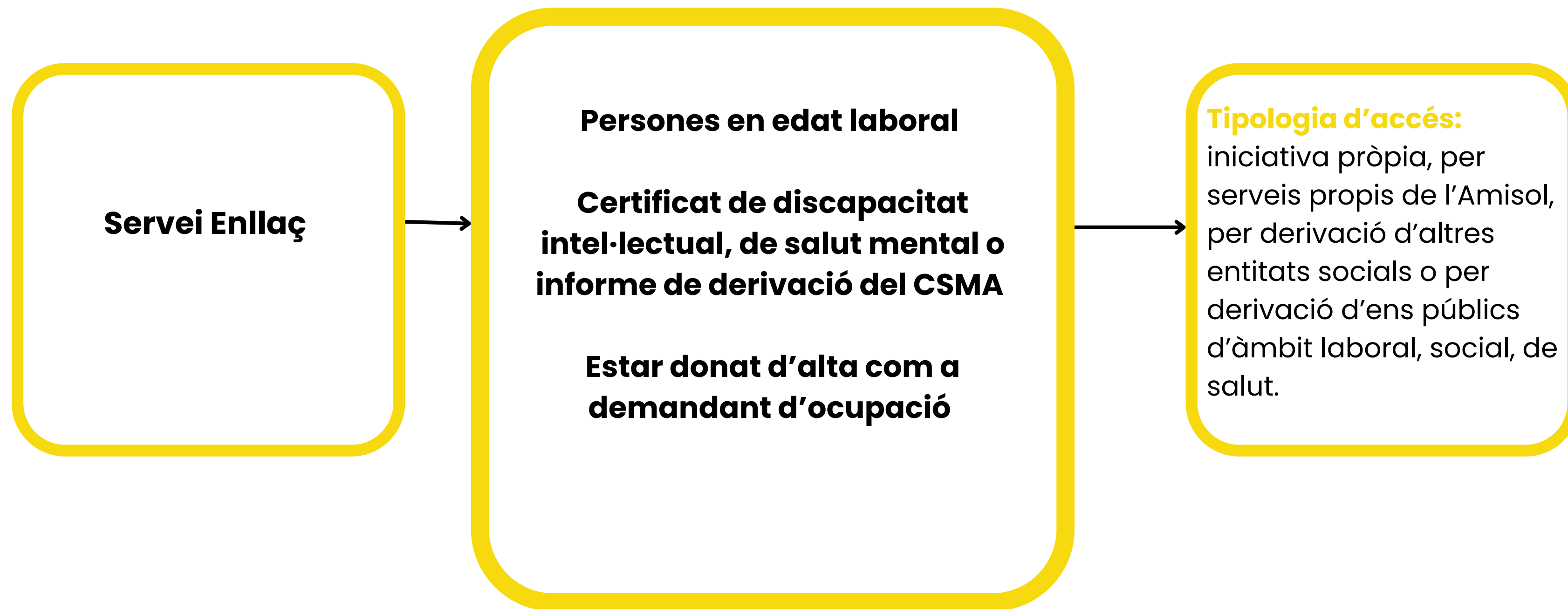
Àrea laboral- Servei Enllaç

És un servei integral d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorns de la salut mental a empreses de la comarca. L'objectiu és millorar el grau d'ocupabilitat i la qualificació professional, tenint en compte les necessitats i característiques de cada persona. **El servei s'adreça a:** Persones que disposin de certificat de discapacitat a partir del 33% amb diagnòstic de discapacitat intel·lectual i/o trastorn de la salut mental i que es trobin en les següents situacions:

- Persones demandants d'ocupació no ocupades inscrites al SOC.
- Persones inscrites al SOC com a millora de feina.
- Persones treballadores en actiu en empreses de la comarca que es trobin en fase de seguiment a la inserció i/o treball amb suport.



Condicions d'accés als serveis de l'àrea laboral



Finançament dels serveis

Els serveis de l'àrea social estan finançats per l'administració, d'acord amb el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011. El servei de llar residència és l'únic amb copagament segons situació econòmica de la persona vinculada.

Els serveis de l'àrea laboral estan subvencionats pel Departament de Treball i cofinançat per la Unió Europea.

Coordinació dels serveis

Servei de teràpia ocupacional i servei ocupacional d'inserció	Lourdes Pedrol lpedrol@amisol.cat Tel. 621236318
LLar residència Amisol	Raquel Aubarell coordinaciollar@amisol.cat Tel. 621240906
Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar	Dolors Colilles dcolilles@amisol.cat Tel. 621235177
Servei d'oci inclusiu	Helena Joaquin oci@amisol.cat Tel. 621270814
Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP)	Helena Gómez cdiap@amisol.cat Tel. 621260028

Coordinació dels serveis

Centre especial de treball (CET)	Rafael Rodell - Marta Casals (EMS) serradora@amisol.cat - mcasals@amisol.cat Tel. 621240985 - 621235178
Servei Enllaç	Marta Casals mcasals@amisol.cat Tel. 621235178

Horaris d'atenció dels serveis

Serveis de teràpia ocupacional (STO) Servei ocupacional d'inserció	De dilluns a divendres de 9 h a 17 h
Llar residència Amisol	De dilluns a divendres a partir de les 17h Caps de setmana 24 hores.
Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar	Dilluns a divendres de 17h a 21h Dissabtes 10h a 15h Diumenges (guàrdia)
Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP)	Dilluns, dimecres i divendres 9h a 14h Dimarts i dijous 9h a 18h
Servei d'oci inclusiu	Dilluns, dimecres i dijous de 10:30h a 13:30h i de 15h 20h Dimarts 14h a 20h Divendres 9h a 14h a 15h a 20h

Horaris d'atenció dels serveis

Centre especia de treball (CET)	De dilluns a divendres de 9h a 13h i de 14h a 18h
Servei Enllaç	De dilluns a divendres de 9h a 13h i de 15h a 18h
Departament d'administració i tècnic	De dilluns a divendres de 9h a 13h i de 15h a 18h

Drets de les persones vinculades als serveis

- Dret a disposar d'un pla d'atenció individualitzat segons preferències, necessitats i desitjos.
- Dret a rebre un servei de qualitat.
- Dret a opinar sobre el servei rebut.
- Dret a tenir un professional de referència.
- Dret a renunciar al servei.
- Dret a participar en la presa de decisions
- Confidencialitat de les dades i informacions personals.
- Dret a la informació sobre: reglament de règim intern del servei, copagaments (si és el cas), presentació de queixes i reclamacions, informes professionals (però no a les anotacions professionals) i dret a rebre ajuda per comprendre la informació.

Deures de les persones vinculades als serveis

- Facilitar dades veraces personals, familiars i de convivència.
- Proporcionar documents acreditatius per la verificació del compliment de requisits per accedir al servei (certificat de discapacitat, valoració d'orientació i accés a serveis, valoració de dependència, entre d'altres).
- Complir els acords i seguir el pla d'atenció individualitzat.
- Contribuir al finançament del servei d'acord amb la normativa, si s'escau.
- Respectar la dignitat i els drets del personal del servei.

Comunicació de suggeriments o queixes

L'entitat disposa d'un document d'incidències, queixes i suggeriments per poder exposar qualsevol situació que requereixi una valoració. Aquest document es pot entregar a les coordinadores dels serveis i ha de constar: nom de la persona que té la incidència, queixa o suggeriment, data, i l'explicació de la situació.

L'entitat estudia la petició i es proposa una solució en un termini màxim d'un mes per a casos ordinaris i en els casos urgents hi ha un marge (si és possible) de màxim 72 hores. El document de resposta inclou: solució/resposta, data i persona que dona la solució.

Trimestralment, es fa un seguiment de la situació per comprovar si les solucions aportades donen resposta a les necessitats detectades.

Qualitat i avaluació

Com a entitat compromesa amb la qualitat, tots els nostres serveis compten amb indicadors qualitatius i quantitatius que permeten valorar anualment el funcionament de cada servei. Els equips multidisciplinaris analitzen i avaluen els indicadors per determinar els aspectes a millorar, reformular o suprimir.

Els instruments que s'utilitzen per registrar els resultats dels indicadors són: qüestionari de desitjos, registres: d'activitats, coordinació, demanda, participants, famílies, assistència, incidències, seguiment, vinculacions. Avaluacions d'activitats i enquesta de satisfacció i valoració.

Els indicadors quantitatius avaluaran el nombre d'accions realitzades per tipus, per destinataris, per localització i per col·laboracions. Els qualitatius avaluaran el grau de satisfacció dels i les participants, consecució dels objectius, reunions, assemblees i instal·lacions.

LES NOSTRES XARXES



@amisol.solsona
@elbarcasal
@serradoraamisol



@AmisolSolsona



Associació Amisol



Associació Amisol

www.amisol.cat

www.serradoraamisol.cat